**Отчет**

**по обращениям граждан сельского поселения Ключевский сельсовет муниципального района Аскинский район Республики Башкортостан**

**годовой отчет за 2016 год**

|  |  |
| --- | --- |
| **Обращения** | **Количество** |
| Поступило обращений всего | **4** |
| Из них: |   |
| Письменных | 4 |
| Устных |   |
| **Категории обращений** |  |
| Решено положительно |  |
| Рассмотрено с просроченным сроком | - |
| Проверено с выездом на место | 4 |
| **Тематика обращений** |  |
| Водоснабжение | 1 |
| Благоустройство дорог |  |
| Освещение | - |
| Семейные вопросы | - |
| Жилищные вопросы | - |
| Коммунально-бытовое вопросы |  |
| Выделение земельного участка | - |
| МБОУ СОШ с. Ключи | - |
| Детский сад с. Ключи | - |
| Другие вопросы | 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Прием населения  (отдельная регистрация)** | 409 |
| Выдача справок населению | 369 |
| Оказание услуг по совершению нотариальных действий (юридические вопросы) | 30 |
| Выдача характеристик | 10 |
| Оформление регистрации и снятия с регистрационного учета по месту жительства |  |

   Глава сельского поселения                                      М.П.Селянин

   Управляющий делами                                   Л.К. Нартдинова

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ  ЗАПИСКА**

**о работе с обращениями граждан  в Администрации сельского поселения Ключевский сельсовет муниципального района Аскинский район Республики Башкортостан за 2016 года**

Одним из главных направлений  администрации  сельского поселения Ключевский сельсовет является работа с обращениями граждан.

         Регистрация обращений граждан, поступивших в администрацию сельского поселения Ключевский сельсовет и контроль их исполнения, осуществляется главой и управляющим делами сельского поселения. Организация работы с обращениями граждан в администрации сельского поселения Ключевский сельсовет ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 06.10.03г. № 131 «Об общих принципах местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом № 59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом сельского поселения.

В 2016 году к главе сельского поселения и управляющему делами обратилось 19 человек  по самым разнообразным вопросам.

Поступило 4 обращения письменно. Одно обращение о временном отключении воды на 2 дня, одно обращение о направлении лесничего для наделении делянки, а также о обращении ветврача о весенней обработки скота и заявление по рекомендациям прокуратуры. Жители обращались за консультацией  и оказанием  помощи при оформлении: детских пособий, земельных участков.

 Дополнительно в администрацию сельского поселения обратились за выдачей различных справок 369 человека.

30 человек обратились по оформлению нотариальных действий: оформления доверенностей, завещаний.

В администрации по выдаче справок и оформлению нотариальных действий также ведутся журналы регистрации.

Анализируя обращения граждан, поступивших в администрацию сельского поселения, видно, что в целом наблюдается положительная тенденция по развитию отношений между администрацией и жителями поселения через личный прием, разъяснения различных вопросов.